

## جدول خود ارزیابی ستاد های اجرایی

فرم شماره ۳

توضیحات	مسئول اجرا	میزان مشارکت کارکنان						کمیت / تعداد	کیفیت اجرا				زیر فعالیت اجرایی طرح	فعالیت
		میزان مشارکت شهروندان			میزان مشارکت کارکنان				عالی	خوب	متوسط	ضعیف		
		ضعیف	متوسط	خوب	ضعیف	متوسط	خوب							
													آموزش و فرهنگ سازی	۱- توسعه فرهنگ سازمانی
													ارتقا سطح آداب سازمانی	
													ایجاد ارتباط مؤثر مدیران سازمان با کارکنان	
													ارایه گزارشات اقدامات انجام شده	
													ایجاد تسهیلات اداری مناسب	۲- استاندارد سازی اداری
													رعایت ایمنی و بهداشت محیط کار	
													نصب و رعایت منشور اخلاقی کارکنان	۳- اطلاع رسانی
													استاندارد نمودن تابلوهای راهنما	
													نصب تابلوی مشخصات متصدیان	
													شفاف و مستند سازی نحوه ارائه خدمات	
													واحد اطلاع رسانی و راهنمایی ارباب رجوع	
													تسهیلات خدمات به جانبازان، معلولین و نایبانیان	۴- امکانات رفاهی
													ارائه تسهیلات مالی	
													ارائه سرویس های مورد نیاز مراجعین	
													آگاهی بخشی ذینفعان	۵- رعایت حقوق شهروندی
													انجام فرآیند نظر سنجی	
													پیام رسانی مناسب	۶- شهرداری الکترونیک
													بهره گیری از امکانات سایت	