بسمه تعالی

فرم شماره ۲

هر کس برادر مسلمان خود را با کلمه ای لطف آمیز تکریم کند و غم او را بزداید، همواره در سایه جاودان لطف الهی است رسول اکرم (ص)

جمع بندی ماهانه نظر سنجی از ارباب رجوع

نام دستگاه : .... واحد مربوطه : .... تعداد فرم های دریافت شده : ....

ردیف	عنوان	تعداد پاسخ ها			
		بسیار خوب	خوب	متوسط	ضعیف
۱	میزان اطلاع رسانی چگونه بوده است ؟				
۲	خدمات ارائه شده در موعد مقرر چگونه است؟				
۳	نحوه برخورد کارکنان چگونه است ؟				

تعداد شکایت ارباب رجوع از نحوه ارائه خدمات کارکنان را بنویسید : .....

خلاصه ای از نظرات و پیشنهادهای ارائه شده توسط ارباب رجوع :..... تعداد پیشنهادات : .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

درخواست های خلاف مقررات از ارباب رجوع ، تعداد موارد : .....

.....

.....

.....

.....

.....